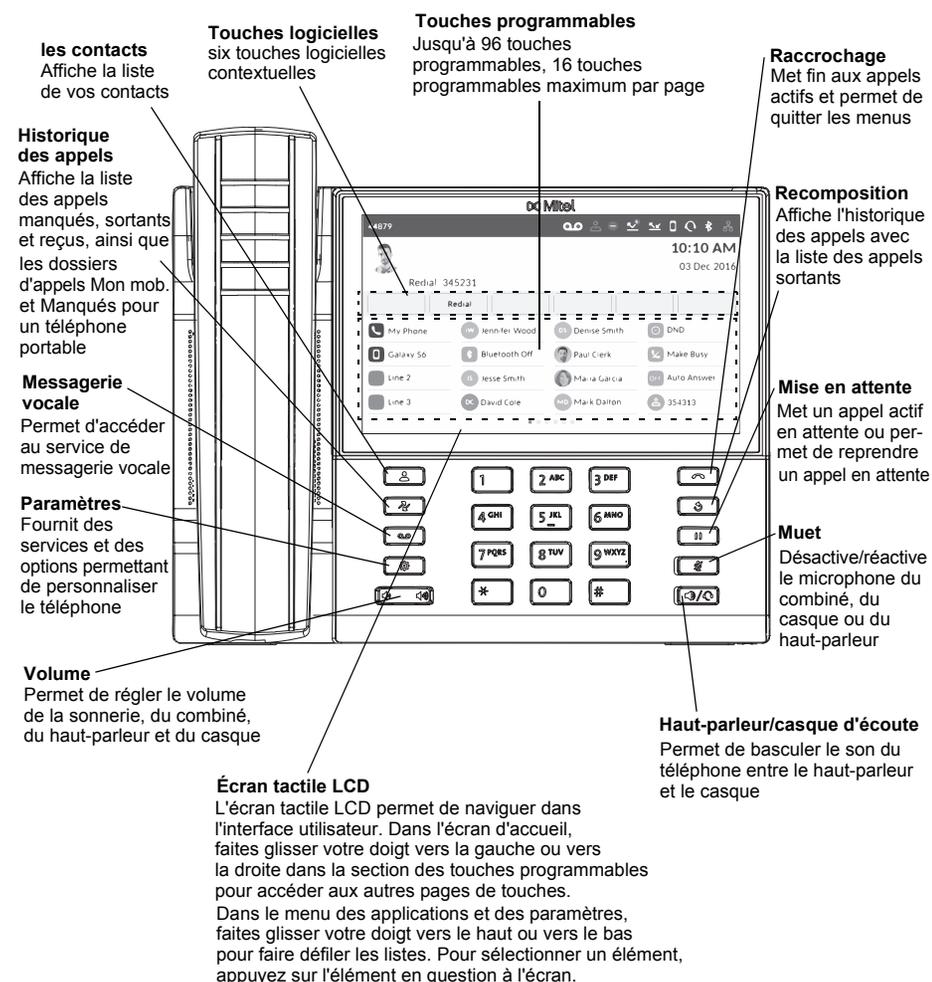


# Guide pratique

## Téléphone IP Mitel MiVoice 6940

### Démarrage



### Traitement de base des appels

#### Effectuer un appel

- Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche , puis composez le numéro.
- Appuyez sur la touche **Ligne** programmable et composez le numéro.



#### Terminer un appel

Remplacez le combiné sur son support, appuyez sur la touche logicielle **Terminer l'appel** ou appuyez sur la touche .

#### Réponse à un appel

Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche  pour utiliser le mode mains libres.

#### Recomposer

Appuyez sur la touche logicielle **bis** une fois ou sur la touche  deux fois pour rappeler le dernier numéro composé qui s'affiche sur l'écran d'accueil ou

Appuyez sur la touche  une fois pour accéder à l'application Historique des appels avec la liste des derniers numéros composés. Faites glisser les entrées vers le haut ou le bas pour les parcourir, sélectionnez l'entrée, puis appuyez sur la touche logicielle **Composer** pour recomposer le numéro sélectionné.

#### Couper le microphone

Appuyez sur la touche  pendant un appel actif pour couper le microphone de votre combiné, casque ou haut-parleur. Appuyez à nouveau sur la touche  pour réactiver le son.

#### Mettre un appel en attente et le reprendre

1. Pour mettre un appel actif en attente, appuyez sur la touche . L'icône  (en attente) clignote sur la touche **Ligne** correspondante.
2. Pour reprendre l'appel, appuyez à nouveau sur la touche  ou appuyez sur la touche **Ligne** correspondante.

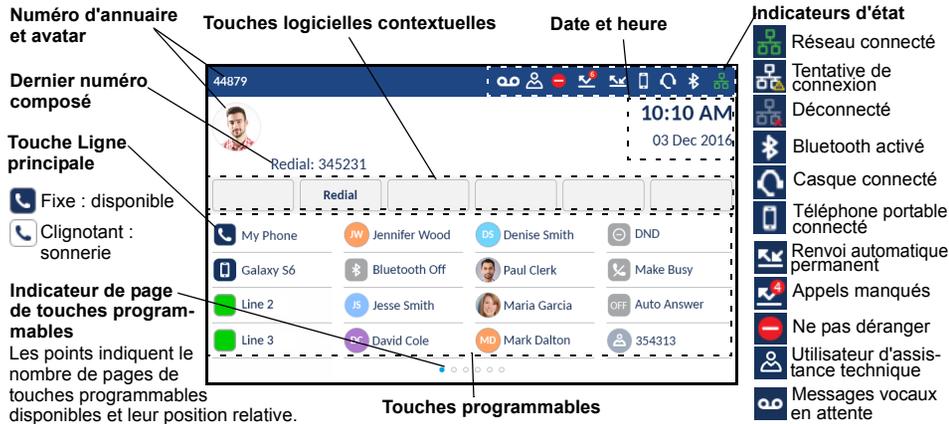
**Remarque :** pour plus d'informations sur les fonctionnalités et les options disponibles, reportez-vous au *Guide utilisateur du téléphone IP Mitel MiVoice 6940*.

# Guide pratique

## Aperçu de l'interface utilisateur (IU)

### Écran d'accueil

L'écran d'accueil (écran par défaut) est affiché lorsque le téléphone est en mode veille. L'écran d'accueil affiche les indicateurs d'état, le numéro d'annuaire de l'utilisateur, l'avatar, le dernier numéro composé, l'heure, la date et la liste des touches logicielles programmables.



### Écran d'appel

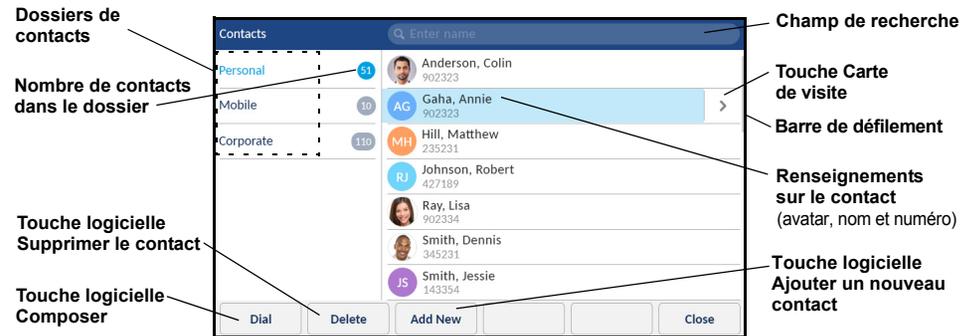
Pendant un appel actif, l'avatar, le nom et le numéro de l'appelant sont affichés, ainsi que le compteur de la durée de l'appel. Les touches logicielles contextuelles sont mises à jour avec les fonctionnalités de traitement des appels applicables.



## Applications

### les contacts

L'application Contacts contient le répertoire et l'annuaire personnels. Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 prend en charge un annuaire personnel localisé, l'interopérabilité avec les annuaires LDAP (d'entreprise) et la fonctionnalité MobileLink améliorée, ce qui vous permet de synchroniser les contacts de votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940.



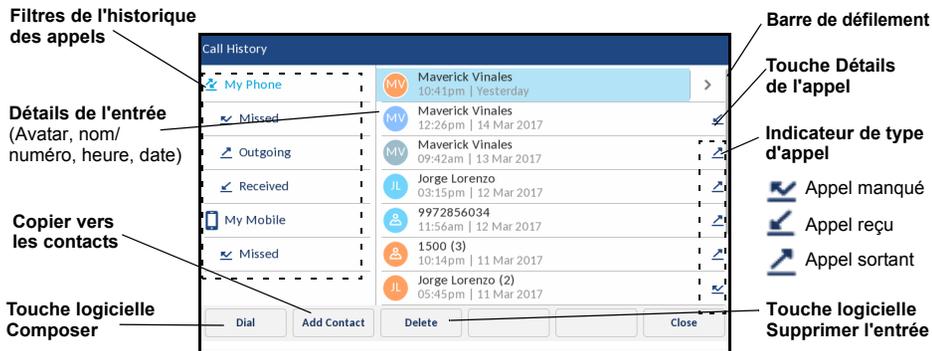
### Effectuer un appel à l'aide de l'application Contacts

- Appuyez sur la touche pour accéder à l'application Contacts.
- Appuyez sur le dossier de contacts voulu, puis faites glisser la liste vers le haut ou le bas pour parcourir les contacts  
ou  
Appuyez sur le champ de recherche, saisissez des caractères à l'aide du clavier à l'écran, puis appuyez sur la touche bleue **Entrée** pour utiliser la fonction de recherche.
- Lorsque le contact voulu est sélectionné, appuyez sur la touche logicielle **Composer** pour appeler le numéro de téléphone par défaut de l'entrée  
ou  
Pour composer un autre numéro de téléphone de l'entrée (un téléphone portable par exemple), appuyez sur la touche pour accéder à l'écran de la carte de visite, puis appuyez sur le numéro de téléphone à composer.

### Historique des appels

L'application Historique des appels affiche la liste des appels manqués, sortants et reçus, ainsi que les dossiers d'appels Mon mob. et Manqués pour un téléphone portable. Vous pouvez afficher, supprimer et composer les entrées de l'historique des appels, ou encore les copier dans votre application Contacts.

# Guide pratique



## Utiliser l'application Historique des appels

1. Pour accéder à l'application Historique des appels, appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur le dossier de contacts voulu, puis faites glisser la liste vers le haut ou le bas pour parcourir les entrées. Pour afficher des informations supplémentaires concernant un appel, appuyez sur la touche  lorsque l'entrée correspondante est sélectionnée.
3. Appuyez sur la touche logicielle **Composer** pour appeler l'entrée sélectionnée ou  
Appuyez sur la touche logicielle **Ajouter un contact** pour copier l'entrée dans votre application Contacts ou  
Appuyez sur la touche logicielle **Effacer** pour supprimer l'entrée de votre historique des appels.

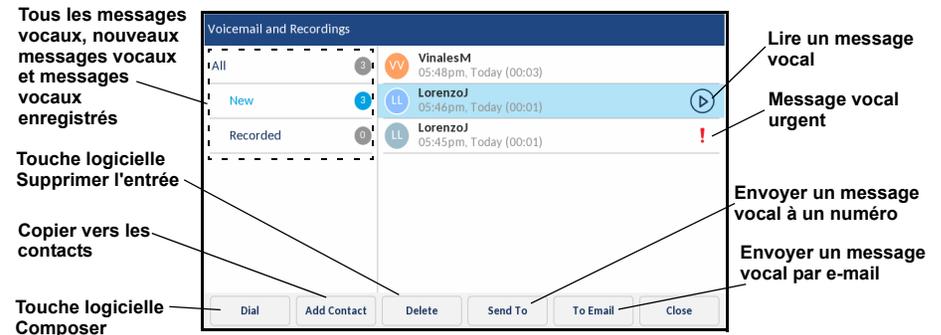
## Messagerie vocale

Lorsque la fonctionnalité de messagerie vocale est activée, la DEL d'indication de messages en attente (MWI, Message Waiting Indication) du Mitel MiVoice 6940 clignote en rouge et l'icône  (Messagerie vocale) s'affiche dans la barre d'état pour signaler que des messages vocaux sont disponibles. Pour accéder à votre service de messagerie vocale, appuyez sur la touche **Messagerie vocale**.

## Messagerie vocale visuelle

La messagerie vocale visuelle donne accès au système de messagerie vocale et affiche le nombre total de messages vocaux, le nombre de nouveaux messages vocaux et le nombre de messages vocaux enregistrés.

**Remarque :** Les fonctionnalités de messagerie vocale et de messagerie vocale visuelle doivent être configurées par votre administrateur système.



## Activation de la messagerie vocale visuelle

1. Appuyez sur la touche  (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu **Paramètres statiques**.
2. Appuyez sur **Messagerie vocale**.
3. Cochez la case **touche ouvre msg vocal** pour la sélectionner.
4. Appuyez sur **Enregistrer**.

**Remarque :** Pour des questions de sécurité, le mot de passe peut uniquement être activé à partir de l'écran de connexion de l'utilisateur.

**Remarque :** Pour connaître les autres fonctions de messagerie vocale visuelle, reportez-vous au *Guide utilisateur du téléphone IP Mitel MiVoice 6940*.

## Traitement avancé des appels

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 permet de transférer des appels à l'aide de la touche logicielle **Transférer**.

### Transférer un appel

1. Veillez à être en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez transférer.
2. Appuyez sur la touche logicielle **Transférer**.  
L'appel actif est mis en attente.
3. Saisissez le numéro du destinataire du transfert, puis appuyez sur **Transférer**.

### Établir une audioconférence à plusieurs

1. Vous devez être en ligne avec l'un des interlocuteurs avec lesquels vous souhaitez créer une conférence.

# Guide pratique

- Appuyez sur la touche logicielle **Ajouter un utilisateur**. L'appel actif est mis en attente.
- Saisissez le numéro du destinataire de l'audioconférence.
- Attendez que le destinataire réponde pour lui demander s'il veut rejoindre l'audioconférence, puis appuyez sur la touche logicielle **Fusion appel** pour créer une audioconférence à trois.
- Répétez les étapes 2 à 4 pour ajouter un autre correspondant (sept participants maximum) à la conférence.

## Configuration de la touche programmable Appel abrégé

Une touche **Appel abrégé** vous permet d'appeler un numéro spécifique en appuyant sur une seule touche. Les touches **Appel abrégé** peuvent être utiles, car elles peuvent être programmées pour composer directement un numéro interne ou externe, ou pour accéder rapidement à des fonctionnalités utilisant des codes d'accès. Vous pouvez également transférer des appels ou établir des audioconférences à l'aide des touches **Appel abrégé**, au lieu de composer manuellement les numéros.

**Remarque** : il est possible de configurer une touche programmable en la maintenant enfoncée uniquement si cette fonction est activée par votre administrateur système.

### Programmer une touche Appel abrégé

- Maintenez enfoncée la touche programmable applicable jusqu'à ce que le champ **Nom de l'étiquette** apparaisse (cela peut prendre jusqu'à cinq secondes).
- Dans le champ **Nom de l'étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche à l'aide du clavier à l'écran.
- Appuyez sur le champ **Numéro**, puis saisissez un numéro à l'aide des touches du clavier téléphonique.
- (Facultatif) Cochez la case **Privé** pour programmer une touche Appel abrégé privé. Lorsque vous appuyez sur une touche Appel abrégé privé, l'appel est considéré comme privé et les informations d'identification de l'appelant n'apparaissent pas dans l'historique des appels du téléphone.
- Appuyez sur la touche logicielle **Enregistrer** pour enregistrer les informations saisies sous la touche sélectionnée.

**Remarque** : d'autres touches, telles que Verrouillage du téléphone, Renvoi automatique permanent, Ne pas déranger, Ligne mobile ou encore Code comptable, peuvent être programmées en les maintenant enfoncées (si cette fonction est activée par votre administrateur système). Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide utilisateur du téléphone IP Mitel MiVoice 6940*.

## Fonctions MobileLink

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 prend en charge MobileLink, une fonction qui permet une intégration mobile facile grâce à la technologie sans fil Bluetooth. MobileLink permet essentiellement de :

- Synchroniser la liste des contacts de votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940.
- Répondre à un appel reçu sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940.
- Transférer les appels actifs de votre téléphone IP 6940 vers votre téléphone portable et vice versa.

La fonctionnalité MobileLink est prise en charge sur les téléphones mobiles iOS et Android uniquement.

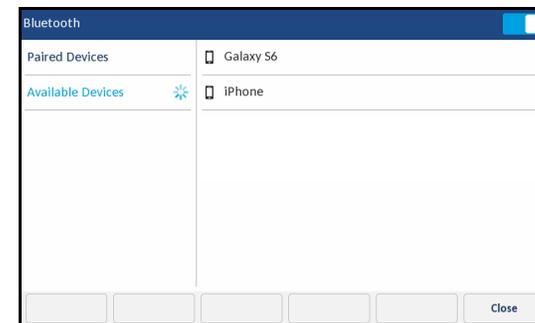
**Remarque** : les fonctions MobileLink sont disponibles uniquement si votre administrateur système les a activées. Contactez votre administrateur pour savoir comment activer les fonctions MobileLink sur votre téléphone.

### Coupler un téléphone portable via Bluetooth

- Appuyez sur la touche , puis sur l'icône **Bluetooth**.
- Faites basculer le commutateur  vers la droite pour activer la fonctionnalité Bluetooth. Assurez-vous que votre téléphone portable est détectable, car le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 recherche automatiquement les appareils Bluetooth disponibles.

**Remarque** : pour savoir comment rendre votre téléphone portable détectable, consultez la documentation fournie avec celui-ci.

- Une fois votre téléphone portable détecté, appuyez sur l'entrée correspondante dans la liste des appareils disponibles. Une demande de couplage via Bluetooth s'affiche à la fois sur le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 et sur votre téléphone portable.



- Assurez-vous que le code de couplage est le même sur les deux appareils, puis appuyez sur **Oui** sur le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 et acceptez la demande de couplage sur votre téléphone portable. Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 essaie de se coupler avec le téléphone portable et, s'il y parvient, essaie automatiquement de s'y connecter.

**Remarque** : si le couplage ou la connexion échoue, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de couplage ou de connexion, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.

- Appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer le succès de la connexion.

# Guide pratique

Le téléphone portable connecté est ajouté à la liste des **Appareils couplés** et est prêt à être utilisé.

## Synchroniser les contacts du téléphone portable

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 synchronise automatiquement les contacts de votre téléphone portable avec l'application Contacts lors du couplage et de la connexion.

Pour mettre à jour manuellement les contacts de votre téléphone portable :

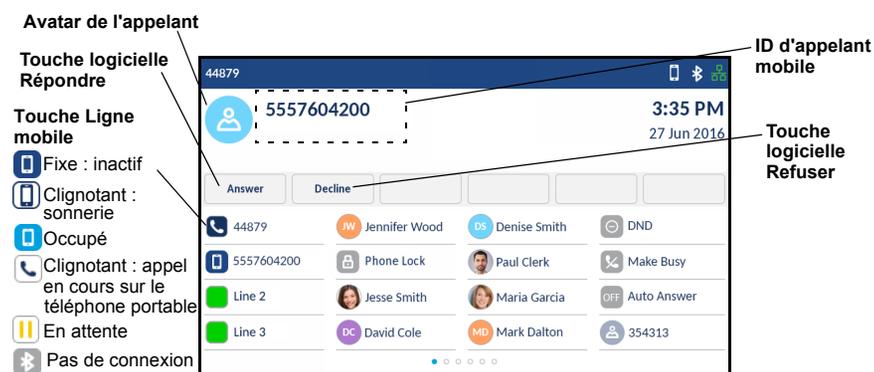
1. Appuyez sur la touche  pour accéder à l'application Contacts.
2. Appuyez sur le dossier de contacts **Mobile**.
3. Appuyez sur la touche logicielle **Mettre à jour**.  
Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 essaie de mettre à jour et de synchroniser les contacts de votre téléphone portable.

**Remarque** : si la mise à jour échoue, l'écran affiche un message indiquant que la récupération des contacts a échoué. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de mise à jour, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.

## Répondre à un appel entrant sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940

Quand votre téléphone portable est couplé et connecté à votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940, les appels entrants reçus sur votre téléphone portable sont également signalés sur votre téléphone IP 6940.

**Remarque** : une touche **Ligne mobile** doit être configurée pour pouvoir répondre à un appel entrant sur un téléphone portable avec le téléphone IP Mitel MiVoice 6940. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide utilisateur du téléphone IP Mitel MiVoice 6940*.



Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche , la touche clignotante **Ligne Bluetooth**  ou la touche **Répondre** pour utiliser le mode mains libres.

## Transférer le son d'un appel actif reçu sur votre téléphone portable entre celui-ci et votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940

Appuyez sur la touche logicielle **Envoyer l'appel** pour envoyer le son de l'appel reçu sur votre téléphone portable de votre téléphone IP Mitel MiVoice 6940 vers votre téléphone portable

ou

Appuyez sur la touche **Ligne mobile**  pour envoyer le son de l'appel reçu sur votre téléphone portable de celui-ci vers le téléphone IP Mitel MiVoice 6940.

## Synchroniser l'historique des appels du téléphone portable

Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 synchronise automatiquement l'historique des appels de votre téléphone portable avec l'application Historique des appels lors du couplage et de la connexion. Le dossier **Mon mob.** affiche l'historique des appels de votre téléphone portable (appels manqués, sortants et reçus) avec des icônes. Le dossier **Manqués** affiche uniquement les appels manqués de votre téléphone portable, sans icônes.

Pour mettre à jour manuellement l'historique des appels de votre téléphone portable :

1. Appuyez sur la touche  (**Historique des appels**).
2. Appuyez sur le dossier **Mon mob.** ou **Manqués**.
3. Appuyez sur la touche logicielle **Mettre à jour**.  
Le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 essaie de mettre à jour et de synchroniser l'historique des appels de votre téléphone portable.

**Remarque** : si la mise à jour échoue, l'écran affiche un message indiquant que la récupération des contacts a échoué. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de mise à jour, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.

**Remarque** : Pour connaître les autres fonctions (affichage des détails de l'historique des appels du téléphone portable, composition d'une entrée de l'historique des appels du téléphone portable, ajout d'une entrée de l'historique des appels du téléphone portable aux contacts, suppression de l'historique des appels du téléphone portable, etc.), reportez-vous au *Guide utilisateur du téléphone IP Mitel MiVoice 6940*.